

PLEC PRESCRIPCIONS TÉCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT DEL “SERVEI DE GESTIÓ I COMERCIALIZACIÓ DEL PROJECTE DE TERRA DE COMTES I ABATS”.

Article 1.- OBJECTE DEL PLEC

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars es descriure els treballs i fixar les condicions tècniques que regiran el contracte de serveis per la gestió i comercialització del projecte de Terra de Comtes i Abats.

Amb la finalització de totes les accions incloses en el Pla de Dinamització Turística Terra de Comtes i Abats, s'obre un nou període, que pretén definir una solució global a la gestió de la marca, englobant els tres Centres d'Interpretació, Sant Joan de les Abadesses, Ripoll i Montgrony que permeti aconseguir:

- La màxima eficiència en la gestió,
- Però sobretot la màxima eficàcia en els resultats.

L'objectiu principal en la gestió és afegir nous atractius als atractius intrínsecs de la marca, i esdevenir una eficaç corretja de transmissió entre el producte i els públics potencials de visitants que poden venir al Ripollès atrets per la nova marca i tots els espais visitables; Centre d'interpretació del Monestir de Ripoll (Capella de la Congregació), Palau de l'Abadia de Sant Joan de les Abadesses (Centre d'interpretació del Mite del Comte Arnau), Centre d'interpretació de Montgrony Any 0, (en el seu conjunt anomenarem en endavant: centres).

Article 2.- DEFINICIÓ DEL SERVEI

L'Agència de Desenvolupament del Ripollès com a ens comarcal que té per objecte la promoció econòmica de la comarca, i que ha estat promotor del projecte Terra de Comtes i Abats, ha acordat amb els municipis implicats realitzar la gestió global del projecte amb un objectiu clar, que la nova marca turística esdevingui un nou motor de dinamització econòmica, potenciant aquest territori com a destinació turística, completament imbricada amb els agents econòmics que n'hauran de ser els màxims beneficiaris i, al capdavall, els que hauran de generar nous llocs de treball i nova riquesa al territori.

Agència de Desenvolupament del Ripollès

c/ Joan Miró, 2 i 4 - Pol. Ind. Els Pintors - 17500 Ripoll - tel. 972 70 44 99 - fax 972 70 45 30

consorci@ripollesdesenvolupament.com

CIF P1700070D Inscrit en el Registre d'Entitats Locals de Catalunya amb el número 9816200000

La gestió del projecte no només busca l'èxit propi de la gestió, sinó sobretot l'èxit del producte i del territori del Ripollès; per això l'objectiu no és només assolir xifres de visitants als centres gestionats, que també, sinó també crear nous fluxos de públics consumidors en el territori, que comprin restauració, productes autòctons del territori, allotjament, comerç, activitats, etc.

El servei ha d'aconseguir nous consums que generin una massa crítica d'ingressos induïda per la bona gestió de la marca.

El model de gestió ha de complir amb els següents aspectes clau:

- essencialment proactiu de captació de públics.
- equilibrat econòmicament, que cerca en la mesura del possible l'autofinançament, o que en tot cas treballa per assolir en el futur un equilibri entre els costos i els ingressos directes que es generin en la gestió;
- en estreta col·laboració amb el poble, buscant la participació dels agents, i també les empreses turístiques que hi treballen prestant activitats, rutes, guiatges, etc.

Aquesta acció global de promoció del territori permetrà:

- Consolidació de la marca Terra de Comtes i Abats
- desenvolupament econòmic
- evolució i desenvolupament del sector turístic
- millora de la identitat i imatge del territori

Article 3.- OBJECTE DEL SERVEI

L'objecte general del contracte és la prestació del servei per la gestió i comercialització del projecte de Terra de Comtes i Abats.

Els objectius específics de la gestió del projecte són, entre d'altres:

- Arrel de l'acord signat durant el primer semestre de l'any 2015, entre el Bisbat de Vic, la Parròquia de Santa Maria de Ripoll i l'Ajuntament de Ripoll per la venda d'una sola entrada conjunta que permet entrar al *Conjunt Monàstic de Ripoll* (inclou el centre d'interpretació i el Monestir de Ripoll), és fa totalment necessària

Agència de Desenvolupament del Ripollès

c/ Joan Miró, 2 i 4 - Pol. Ind. Els Pintors - 17500 Ripoll - tel. 972 70 44 99 - fax 972 70 45 30

consorci@ripollesdesenvolupament.com

CIF P1700070D Inscrit en el Registre d'Entitats Locals de Catalunya amb el número 9816200000

una adequada i professional gestió i comercialització de la globalitat del producte turístic Terra de Comtes i Abats, l'objecte del qual és la captació de més visitants donada la nova capacitat de negociació aconseguida arrel d'aquest acord on s'han pactat preus específics conjunts per captar més escoles, grups, jubilats, associacions, col·lectius i agències de viatges entre d'altres.

- Generar notorietat en relació amb els productes vinculats a la marca Terra de Comtes i Abats, i sinèrgicament amb la resta de productes i atractius turístics de la comarca.
- Potenciar les activitats i esdeveniments que es porten a terme a la comarca, com a fórmula per generar notorietat temporalitzades sobre l'oferta turística de la comarca.
- Incrementar les visites als diferents centres vinculats al projecte, a través de la comercialització i la comunicació, creant sinèrgies amb el sector privat i més visitants al territori que repercuteixi en incrementar la restauració, les pernoctacions, la venda de productes autòctons del territori, comerç, activitats, guiatges donant suport al desenvolupament econòmic de la comarca amb un major PIB comarcal vinculat al sector terciari.

Article 4.- CONDICIONS DEL SERVEI

Per aconseguir els objectius especificats caldrà realitzar les següents accions:

a) Gestió de l'atenció al públic i reserves.

Concretament, inclou:

1. Gestió de la central de reserves Terra de Comtes i Abats que centralitza de les reserves de tots els centres adscrits a la marca incloent d'altres serveis
2. Suport a les accions comercials
3. Gestió dels diversos serveis inclosos en els paquets turístics (guiatges, activitats, tallers, àpats, descomptes en allotjaments....etc.)

Agència de Desenvolupament del Ripollès

c/ Joan Miró, 2 i 4 - Pol. Ind. Els Pintors - 17500 Ripoll - tel. 972 70 44 99 - fax 972 70 45 30

consorci@ripollesdesenvolupament.com

CIF P1700070D Inscrit en el Registre d'Entitats Locals de Catalunya amb el número 9816200000

4. Creació d'elements d'informació (estadístiques, reports, comunicacions, indicadors de gestió, etc.) necessaris per a la supervisió constant de la marxa dels centres i dels productes.
5. Gestió de les visites guiades programades i de les visites guiades concertades
6. Suport en possibles accions promocionals d'acord amb els tècnics de Ripollès Desenvolupament en funció de les partides pressupostàries assignades.
7. Suport en la dinamització/promoció de Terra de Comtes i Abats a través del Club Cultura i Identitat del Patronat de Turisme Costa Brava Girona del qual l'Agència de Desenvolupament del Ripollès n'és membre.
8. Caldrà disposar de personal amb coneixement d'idiomes. En concret és imprescindible el coneixement de la llengua catalana, llengua castellana, llengua anglesa i llengua francesa.

b) Coordinació amb els agents existents i futurs del Ripollès que proveeixen activitats complementàries: coordinació i cooperació amb empreses del territori que proveeixen serveis com ara visites guiades, tallers escolars, etc. Serà objecte de la feina que aquestes activitats es portin a terme amb un nivell de qualitat òptim, assessorant aquestes empreses, suggerir canvis, i en tot cas informant a l'Agència en el cas que no s'acomplissin els objectius qualitius.

c) Captació de públics. Identificació de canals per atreure cada segment de públic:

1. Públic organitzat
2. Grups d'interès
3. Escoles
4. Captació de públic individual per internet.
5. Tasques de comercialització: acords comercials amb diversos col·lectius, agents de viatges, operadors a través de workshops
6. Gestió, difusió i actualització del portal web www.terradecomtes.cat i xarxes socials.
7. Suport en la organització de fam/press/blog trips que inclouen la prestació de serveis que ofereix Terra de Comtes i Abats

Agència de Desenvolupament del Ripollès

c/ Joan Miró, 2 i 4 - Pol. Ind. Els Pintors - 17500 Ripoll - tel. 972 70 44 99 - fax 972 70 45 30

consorci@ripollesdesenvolupament.com

CIF P1700070D Inscrit en el Registre d'Entitats Locals de Catalunya amb el número 9816200000

8. Generar notorietat a la premsa i als mitjans de comunicació. Gestió en l'aparició a webs i blogs
9. Participació en les accions de difusió que realitzen les diferents entitats de promoció turística.

d) Coordinació general. Aquesta funció tindrà com a missió coordinar:

1. El personal adscrit als centres
2. Les accions de comercialització
3. Les accions de difusió i comunicació i publicitat
4. I la interlocució amb els agents, empreses i institucions del territori.
5. La central de reserves de Terra de Comtes i Abats

e) Administració. El proveïdor del servei controlarà tot el vessant econòmic de gestió i facilitarà la comptabilitat i el tancament de números a l'Agència. De fet, assumirà totes les tasques administratives i econòmiques generades per l'activitat, llevat de les obligacions fiscals derivades per aquestes, i els pagaments a proveïdors.

f) Creació de nous productes. Generació de nous paquets turístics per individuals i per grups, nous atractius, o productes derivats (paquets diversos, noves activitats, etc.). Aquest paper es portarà a terme conjuntament per tot l'equip dedicat a la gestió de Terra de Comtes i Abats, i cal que es faci en estreta col·laboració amb les institucions responsables de la marca, i especialment amb els tècnics de turisme de la comarca, les institucions i els agents econòmics del territori. Caldrà gestionar i arribar a acords amb els agents turístics del territori algun servei/s dels quals s'inclouin dins dels paquets Terra de Comtes i Abats

Article 5.- METODOLOGIA DE TREBALL I INDICADORS DE GESTIÓ

L'empresa licitant haurà de definir la metodologia de treball que s'utilitzarà per proveir aquest servei, i els indicadors de gestió que permetran el seguiment de la gestió per part de l'Agència.

Agència de Desenvolupament del Ripollès

c/ Joan Miró, 2 i 4 - Pol. Ind. Els Pintors - 17500 Ripoll - tel. 972 70 44 99 - fax 972 70 45 30

consorci@ripollesdesenvolupament.com

CIF P1700070D Inscrit en el Registre d'Entitats Locals de Catalunya amb el número 9816200000

Article 6.-MODEL DE FUNCIONAMENT ECONÒMIC

Els ingressos generats per la venda d'entrades i qualsevol altre activitat s'ingressaran directament en un compte de l'Agència.

El proveïdor del servei proporcionarà tota la informació necessària a l'Agència per que l'Agència efectui els pagaments necessaris tant pel servei objecte d'aquest concurs, com a tercers proveïdors de productes o serveis pels centres.

D'aquesta manera, el proveïdor del servei objecte d'aquest concurs assumeix tota la responsabilitat i la feina en la gestió econòmica, excepte en el tràmit dels pagaments, i els tràmits fiscals que se'n derivin.

Article 7.- TERMINI D'ACTUACIÓ

Totes les actuacions es realitzaran des de la data de signatura del contracte fins a 31 de desembre 2016.

Article 8.- PREU DEL CONTRACTE

El preu màxim de licitació s'estableix al Plec de Clàusules Administratives. Amb caràcter general, s'entén que, en les ofertes i els preus proposats per l'adjudicatari, s'hi inclouen totes les despeses necessàries per al compliment de les prestacions contractades, com són costos de personal, materials, manteniment, assegurances, beneficis, taxes i tota mena de tributs, i també l'IVA.