	POLITICA DE QUALITAT	CODI: D01-P02 REVISIÓN: 02 FECHA: 03/02/2025

La gestió de la qualitat total és el principi bàsic que guia el sistema de qualitat del Servei de Formació Ocupacional, així com de tota la formació impartida per l'Agència de Desenvolupament del Ripollès.

Aquest compromís amb la qualitat neix de les necessitats identificades en el pla d'acció de l'Agència i té com a finalitat satisfer les expectatives de l'alumnat, alhora que contribueix a l'assoliment dels objectius marcats pel Servei d'Ocupació de Catalunya.

Per assolir-ho, es treballa mitjançant:

- Una gestió eficient i optimitzada dels recursos humans i materials.
- La millora contínua del procés docent.
- El compliment rigorós dels requisits legals, normatius i administratius aplicables.
- L'acompanyament a l'alumnat per afavorir-ne la capacitació i facilitar-ne l'accés a noves oportunitats laborals i formatives.

Així mateix, l'Agència cedeix espais i recursos propis a empreses i entitats que gestionen i sol·liciten accions formatives, assegurant que aquestes disposin de les condicions adequades per al desenvolupament d'una formació de qualitat**.**

La qualitat és una responsabilitat compartida per tots els departaments de l'organització. Cada professional és corresponsable d'impulsar la implantació i l'efectivitat de la política i els objectius de qualitat, promovent una cultura de millora contínua i treball en equip, amb la col·laboració activa dels nostres proveïdors.

La responsabilitat d'impulsar i vetllar pel compliment d'aquests compromisos recau en la presidència de l'Agència, mentre que l'equip humà té la responsabilitat de conèixer, aplicar i fer seva aquesta política de qualitat.

Signat: 90000984Y JOSE MARIA FARRES PENELA (R: P1700070D) Firmado digitalmente por 90000984Y JOSE MARIA FARRES PENELA (R: P1700070D) Fecha: 2025.08.01 11:48:44 +02'00'

Sr. Josep Maria Farres i Penela

President l'Agència de Desenvolupament del Ripollès.