

## **MESURES DE LES COMPANYIES DE SUBMINISTRAMENTS D'ELECTRICITAT I GAS PER EL COVID-19**

Degut a l'estat excepcional en que es troba el país degut a la presència del COVID-19, moltes companyies de subministraments estan aplicant mesures extraordinàries per particulars, empreses i autònoms. A continuació, detallem les principals mesures preses:

### **LERSA ELECTRICITAT (<https://lersaenergia.com/ca/comunicat-ajuda-covid-19/>)**

Enfront la situació originada pel Covid-19 i de forma excepcional, des de LERSA tramiten una reducció de potència a tots els clients que es vegin afectats i que estiguin reduint o aturant significativament la seva activitat. Així, es permet als consumidors disminuir la seva potència contractada en els diferents períodes malgrat no hagi transcorregut un any des del darrer canvi tècnic realitzat. Al mateix temps es permetrà, sense cap cost pel client, retornar a la potència anterior un cop finalitzat l'estat d'alarma.

Ahora, també han anunciat que faran un 15% de descompte a totes les llars.

Si esteu interessats podeu sol·licitar-ho directament a través de la pàgina web: <https://lersaenergia.com/ca/ajuda-covid-19/> o si preferiu podeu enviar un e-mail amb les vostres dades a [covid19@lersaenergia.com](mailto:covid19@lersaenergia.com).

### **ELÈCTRIC VAQUER (<http://electricavaquer.cat/contact/>)**

Elèctrica Vaquer reduirà la potència contractada a les petites i mitjanes empreses, als autònoms de la comarca que hagin hagut de tancar els seus negocis per contribuir a pal·liar l'impacte de la Covid-19. Així mateix, l'elèctrica aplicarà la mateixa mesura a les unitats familiars on un dels seus membres vegi reduïts els seus ingressos per la situació actual. A més, els terminis de pagament per als usuaris afectats per la crisi s'amplia dels vint dies naturals fins als cent. Aquestes mesures s'aplicaran fins al final de l'estat d'alarma decretat pel govern espanyol. Tots els seus clients que vulguin acollir-se a aquestes mesures s'han de posar en contacte amb l'empresa a través d'algun dels seus canals de comunicació.

### **ENDESA ENERGIA (<https://www.endesa.com/ca/t-ajudem/endsa-covid-19>)**

1. Paralització de talls de subministrament: durant l'estat d'alarma han paralitzat els talls de subministrament d'electricitat i de gas als seus clients.
2. Prestació de serveis d'urgència: posen a la disposició dels seus clients els equips tècnics necessaris i adequats per atendre les reparacions urgents d'electricitat, electrodomèstics, gas i equipaments (calderes, termos...)
3. Canvis en el Servei d'Atenció al Client: en aquest context excepcional han suspès temporalment l'atenció presencial a les nostres oficines des del 16 de març i mentre es mantingui l'estat d'alarma. Es recomana realitzar les gestions en línia o al telèfon 800 76 09 09, les 24 hores del dia, tots els dies.



4. Reduccions de potència. Es permet als consumidors disminuir la seva potència contractada en els diferents períodes malgrat no hagi transcorregut un any des del darrer canvi tècnic realitzat. No està establert, però, si la baixada i posterior pujada de potència tindran cost per l'usuari. En cas que es mantingui el cost actual, aquest és de 9,04 euros per baixada total de potència, i de 19,7 euros per cada quilowatt augmentat.

#### NATURGY

([https://www.naturgy.es/empresas/fnt\\_empresas/te\\_ayudamos/facilidades\\_de\\_pago](https://www.naturgy.es/empresas/fnt_empresas/te_ayudamos/facilidades_de_pago))

Reduccions de potència. Es permet als consumidors disminuir la seva potència contractada en els diferents períodes malgrat no hagi transcorregut un any des del darrer canvi tècnic realitzat. No està establert, però, si la baixada i posterior pujada de potència tindran cost per l'usuari. En cas que es mantingui el cost actual, aquest és de 9,04 euros per baixada total de potència, i de 19,7 euros per cada quilowatt augmentat.

A més, per empreses s'ha establert un pla de pagament en el que es permet fer el pagament de les factures de gas i/o electricitat emeses a partir de la data del decret d'Estat d'Alarma i fins a juny de 2020, durant el segon semestre de 2020.

**Les mesures aplicades per les diferents companyies varien ràpidament. Aquesta informació serà revisada de forma permanent amb totes les novetats.**