

MESURES EXCEPCIONALS EN SUBMINISTRAMENTS:

a) Mesures per particulars

1. No es podrà suspendre el subministrament d'energia elèctrica, productes derivats del petroli i aigua als consumidors persones físiques en el seu habitatge habitual.

Per acreditar davant el subministrador que el subministrament es produeix a l'habitatge habitual el consumidor podrà fer servir qualsevol mitjà documental que consideri.

2. El període de l'estat d'alarma no computarà a efectes de terminis compresos entre la data de pagament i de tall establerts per la normativa vigent.

b) Mesures en subministraments elèctrics per autònoms i empreses

1. Es podran suspendre temporalment o modificar els contractes de subministrament (o les seves pròrrogues) per contractat altres ofertes amb la mateixa comercialitzadora per adaptar els contractes a noves pautes de consum SENSE CÀRREC DE PENALITZACIÓ.
2. S'atendran les sol·licituds de canvi de potència o peatge d'accés amb independència de si el consumidor havia fet una modificació voluntària els darrers 12 mesos.
Un cop finalitzat l'estat d'alarma el consumidor tindrà 3 mesos de termini per reactivar un subministrament suspès.

També comptaran amb 3 mesos de termini els consumidor que hagin modificat el contracte o paràmetres tècnics del contracte d'accés.

Tant les reactivacions com les modificacions de contracte s realitzaran amb un termini màxim de 5 dies naturals i sense cost repercutit al consumidor, exceptuant:

- Pagament per drets d'extensió per increments de la potència contractada per sobre el llindar contractat abans de l'inici de l'estat d'alarma
- Pagaments per supervisió d'instal·lacions cedides, i
- En cas que fos necessari el canvi d'equips de mesura el pagament de les actuacions sobre els equips de control i mesura previstes al capítol VII del RD 1048/2013

En cas que la nova pujada de potència no superi el llindar contractat abans de l'estat d'alarma, tampoc s'aplicarà allò que disposa l'article 83.5 del RD 1955/2000 sobre la revisió de les instal·lacions de més de 20 anys.

c) Mesures en subministraments de gas natural per autònoms i empreses

1. El titular del punt de subministrament podrà demanar la modificació del cabdal diari contractat, el canvi de peatge d'accés o bé la suspensió temporal del contracte de subministrament SENSE COST.
2. El titular del contracte tindrà 3 mesos des d la finalització de l'estat d'alarma per incrementar de nou el cabal de gas o canviar la tarifa SENSE COST. En cas de suspensió del contracte, la nova activació es farà amb un termini màxim de 5 dies per part de la distribuïdora i NO TINDRÀ COST, a no ser que s'hagi realitzat una posada en servei, conseqüència d'un tancament previ i posada en seguretat de la instal·lació.

d) Suspensió de factures d'electricitat, gas natural i productes derivats del petroli

1. Els autònoms i empreses podran sol·licitar per mitjans telemàtics la suspensió del pagament de les factures que corresponguin als períodes de facturació que continguin dies integrats a l'estat d'alarma, incloent tots els conceptes de facturació. IMPORTANT: En la sol·licitud hauran d'aparèixer clarament identificats tant el titular com el codi CUPS.
2. Un cop finalitzat l'estat d'alarma les quantitats adeudades es regularitzaran a parts iguals en les factures emeses per les comercialitzadores de gas natural, electricitat i les distribuïdores de gasos manufacturats i GLP, en les següents 6 mesos.
3. Durant aquest termini els autònoms i empreses que s'acullen a la suspensió de la facturació no podran canviar de comercialitzadora de gas natural o electricitat fins que s'hagi completat la regularització.