

## QUÈ ÉS EL BO SOCIAL ELÈCTRIC?

El bo social d'electricitat és un descompte en la factura de l'electricitat, per un període de 2 anys renovable, amb la intenció de facilitar l'accés a l'electricitat per als usos domèstics bàsics a aquelles persones o famílies amb recursos econòmics insuficients.

El descompte serà del 25% o del 40% i, en alguns casos, del 100%, si es compleixen els requisits establerts per als grups dels anomenats **consumidors vulnerables**, **consumidors vulnerables severos** o **consumidors en risc d'exclusió social** respectivament.

L'aplicació del descompte s'aplica als dos aspectes més importants de la factura de l'electricitat que són: la potència contractada i el consum, amb un límit màxim de KWh consumits anualment. Els KWh que superin el límit establert en cada categoria caldrà pagar-los al seu preu sense descompte.

Abans d'iniciar els tràmits per a la sol·licitud del bo social cal que ens assegurem que complim els següents requisits.

- Tenir contractada una potència **igual o inferior a 10 KW**.
- El lloc de subministrament ha de ser **primera residència** de la unitat familiar.
- Complir els **requisits personals, familiars i de renda** que encaixin en qualsevol de les categories establertes que ens situïn com a consumidors vulnerables, vulnerables severos o en risc d'exclusió social. (vegeu la 3<sup>a</sup> pag.)

Si ens sembla que tenim dret a demanar el bo social perquè estem dins de les condicions necessàries, aleshores cal que comprovem que el nostre contracte de la llum és l'anomenat:

- **PVPC** (Preu Voluntari al Petit Consumidor),

que és un requisit imprescindible per a que se'ns pugui aplicar el bo social. És un únic contracte regulat per l'Estat que només poden oferir les **comercialitzadores de referència**, les que operen en el mercat regulat, sota la directiva del Govern. Són comercialitzadores de referència:

- CHC comercialitzador de Referència SLU,
- Comercialitzadora regulada, GAS & POWER, SA,
- Comercialitzadora Regulada ,Grup Naturgy
- EDP comercialitzadora d'últim recurs, SA,
- Endesa Energia XXI, SLU,
- Iberdrola Comercialització d'Últim Recurs, SAO,
- Viesgo comercialitzadora de referència, SL,

entre d'altres. La gran majoria d'empreses comercialitzadores d'electricitat només operen en el mercat lliure i, per tant, no poden oferir el contracte PVPC ni, tampoc, donar-nos entrada al bo social. Només podreu sol·licitar el bo social a través d'una comercialitzadora de referència (trobareu les seves dades en el full annex:). El tràmit de canvi d'empresa comercialitzadora és gratuït, i se n'ocupa la mateixa empresa que

rep la nostra sol·licitud de bo social. Cada empresa disposa d'un formulari per a demanar-lo, a les seves oficines o a la seva web.

Per a poder fer els tràmits necessaris cal ser el **titular** del contracte. Només el titular o el seu representant legal podrà ser l'interlocutor amb la companyia. En el cas de no ser-ho, cal demanar el **canvi de titularitat** tot aportant la documentació pertinent: còpia de l'escriptura de propietat o del contracte d'arrendament, adreça i CUPS del punt de subministrament tal com figura en la factura i l'IBAN del compte corrent on cal carregar la facturació.

Caldrà preparar bé la **documentació complementària** que se'ns demana (vegeu les 4<sup>a</sup> i 5<sup>a</sup> pag.), juntament amb l'**impres de sol·licitud**.

Trobareu més informació a: [www.bonosocial.gob.es](http://www.bonosocial.gob.es)

## I, FINALMENT, QUÈ ÉS EL BO SOCIAL TÈRMIC?

A tots els qui abans del 31 de desembre de 2018 ja havien sol·licitat el bo elèctric i el tenen concedit, en els propers mesos també rebran un ajut monetari per a la calefacció. La quantia de l'ajut varia en funció de la climatologia de la regió i el grau de vulnerabilitat; al Ripollès pot variar entre els 77 i els 124€.

Trobareu més informació a: [www.bonotermico.gob.es](http://www.bonotermico.gob.es)

## ASSESSOREU-VOS A L'OFICINA D'ATENCIÓ ENERGÈTICA DE RIPOLL

A l'Oficina d'atenció energètica, a l'Ajuntament de Ripoll, estem a la vostra disposició per ajudar-vos a resoldre dubtes com:

Quin estalvi anual tindrè si em passo al contracte PVPC?

Quin estalvi anual em representarà l'aplicació del bo social?

Aprecio el tracte de proximitat de la meva comercialitzadora actual; em convé passar-me a una comercialitzadora que no conec?

Necessito ajuda per a saber si realment compleixo els requisits.

M'aplicaran el 25% o el 40% de descompte?

Tinc altres opcions d'estalvi?

Qui em podrà ajudar a preparar tota la documentació requerida?

## RENDES MÀXIMES PER A SOL·LICITAR EL BO SOCIAL. LÍMIT DE KWh CONSUMITS

	<b>Consumidor vulnerable 25%</b>	<b>Consumidor vulnerable sever 40%</b>	<b>Límit màxim anual d'energia</b>
Unitat familiar sense menors, o si no hi ha unitat familiar	11.279,39 €/any <i>1,5 vegades l'IPREM</i>	5.639,69 €/any <i>0,75 vegades l'IPREM</i>	1.380 KWh
Unitat familiar amb 1 menor	15.039,19 €/any <i>2 vegades l'IPREM</i>	7.519,59 €/any <i>1 vegades l'IPREM</i>	1.932 KWh
Unitat familiar amb 2 menors	18.798,98 €/any <i>2,5 vegades l'IPREM</i>	9.399,49 €/any <i>1,25 vegades l'IPREM</i>	2.346 KWh
Família nombrosa	No hi ha límit	15.039,18 €/any <i>2 vegades l'IPREM</i>	4.140 KWh
Unitat familiar tots pensionistes / demandant individual pensionista	Quantia mínima per classe de pensió (jubilació o incapacitat permanent). Si hi ha altres ingressos agregats, no poden superar els 500€ anuals.	7.519,59 €/any <i>1 vegades l'IPREM</i>	1.932 KWh

### En cas de presentar-se alguna de les següents circumstàncies especials:

- Que tingui una discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.
- Que acrediti la condició de víctima de violència de gènere, de conformitat amb el que estableix la legislació vigent.
- Que tingui la condició de víctima de terrorisme, de conformitat amb el que estableix la legislació vigent.
- Que estigui en situació de dependència reconeguda de grau II o III, de conformitat amb el que estableix la legislació vigent.
- Que la unitat familiar està integrada per un únic progenitor i, almenys, un menor.

Les rendes màximes són:	<b>Consumidor vulnerable 25%</b>	<b>Consumidor vulnerable sever 40%</b>	<b>Límit màxim anual d'energia</b>
Unitat familiar sense menors, o si no hi ha unitat familiar	15.039,18 €/any <i>2 vegades l'IPREM</i>	7.519,59 €/any <i>1 vegades l'IPREM</i>	1.380 KWh/
Unitat familiar amb 1 menor	18.798,98 €/any <i>2,5 vegades l'IPREM</i>	9.399,49 €/any <i>1,25 vegades l'IPREM</i>	1.932 KWh
Unitat familiar amb 2 menors	22.558,77 €/any <i>3 vegades l'IPREM</i>	11.279,39 €/any <i>1,5 vegades l'IPREM</i>	2.346 KWh
Família nombrosa	No hi ha límit	15.039,18 €/any <i>2 vegades l'IPREM</i>	4.140 KWh
Unitat familiar tots pensionistes / demandant individual pensionista	Quantia mínima per classe de pensió (jubilació o incapacitat permanent). Si hi ha altres ingressos agregats, no poden superar els 500€ anuals.	7.519,59 €/any <i>1 vegades l'IPREM</i>	1.932 KWh

## DOCUMENTACIÓ A APORTAR PER A TRAMITAR EL BO SOCIAL

---

### Bo social per renda mínima

Model de **sol·licitud** convenientment omplert i signat pel titular i per tots els majors de 14 anys de la unitat familiar (*Oficina d'Atenció Energètica*)

**Fotocòpia del NIF o NIE**, en vigor, del titular del punt de subministrament i, si s'escau, de tots els membres de la unitat familiar, inclosos els majors de 14 anys amb capacitat d'obrar i dels menors de 14 anys que disposin d'ell.

**Certificat d'empadronament**, en vigor, individual o conjunt, de tots els membres de la unitat familiar (*s'ha de demanar a l'Ajuntament*)

Fotocòpia del Llibre de família.

En cas que la unitat familiar no estigui correcta al Llibre de Família, certificació del **full individual del Registre Civil** de cadascun dels integrants de la unitat familiar. O qualsevol document expedit per l'autoritat competent que acrediti de manera fefaent l'estat civil del sol·licitant (per exemple, un "certificat de fe de vida i estat" (*es pot demanar al Registre Civil*))

### Bo social per família nombrosa

Model de **sol·licitud** convenientment omplert i signat pel titular i per tots els majors de 14 anys de la unitat familiar (*Oficina d'Atenció Energètica*)

**Fotocòpia del NIF o NIE**, en vigor, del titular del punt de subministrament i, si s'escau, de tots els membres de la unitat familiar, inclosos els majors de 14 anys amb capacitat d'obrar i dels menors de 14 anys que disposin d'ell.

**Certificat d'empadronament**, en vigor, individual o conjunt, de tots els membres de la unitat familiar (*s'ha de demanar a l'Ajuntament*)

Fotocòpia del Llibre de família.

En cas que la unitat familiar no estigui correcta al Llibre de Família, certificació del **full individual del Registre Civil** de cadascun dels integrants de la unitat familiar. O qualsevol document expedit per l'autoritat competent que acrediti de manera fefaent l'estat civil del sol·licitant (per exemple, un "certificat de fe de vida i estat" (*es pot demanar al Registre Civil*))

Còpia del títol de família nombrosa en vigor (*s'ha de demanar al Consorci de Benestar Social*)

**Bo social per unitats familiars integrades exclusivament per pensionistes del Sistema de la Seguretat Social per jubilació o incapacitat permanent, que cobrin la pensió mínima:**

Model de **sol·licitud** convenientment omplert i signat pel titular i per tots els majors de 14 anys de la unitat familiar (*Oficina d'Atenció Energètica*)

**Fotocòpia del NIF o NIE**, en vigor, del titular del punt de subministrament i, si s'escau, de tots els membres de la unitat familiar, inclosos els majors de 14 anys amb capacitat d'obrar i dels menors de 14 anys que disposin d'ell.

**Certificat d'empadronament**, en vigor, individual o conjunt, de tots els membres de la unitat familiar (*s'ha de demanar a l'Ajuntament*)

**Fotocòpia del Llibre de família.**

En cas que la unitat familiar no estigui correcta al Llibre de Família, certificació del **full individual del Registre Civil** de cadascun dels integrants de la unitat familiar. O qualsevol document expedit per l'autoritat competent que acrediti de manera fefaent l'estat civil del sol·licitant (per exemple, un "certificat de fe de vida i estat" (*es pot demanar al Registre Civil*))

**Certificat de la Seguretat Social** per tots els integrants de la Unitat Familiar (*s'ha de demanar a la Seguretat Social*)

**Bo social per unitats familiars amb circumstàncies especials** (algun membre de la unitat familiar té una discapacitat reconeguda igual o superior al 33%, és víctima de violència de gènere, és víctima del terrorisme, es troba en situació de dependència reconeguda de grau II o III, o la unitat familiar que està integrada per un únic progenitor i, almenys, un menor):

Model de **sol·licitud** convenientment omplert i signat pel titular i per tots els majors de 14 anys de la unitat familiar (*Oficina d'Atenció Energètica*)

**Fotocòpia del NIF o NIE**, en vigor, del titular del punt de subministrament i, si s'escau, de tots els membres de la unitat familiar, inclosos els majors de 14 anys amb capacitat d'obrar i dels menors de 14 anys que disposin d'ell.

**Certificat d'empadronament**, en vigor, individual o conjunt, de tots els membres de la unitat familiar (*s'ha de demanar a l'Ajuntament*)

**Fotocòpia del Llibre de família.**

En cas que la unitat familiar no estigui correcta al Llibre de Família, certificació del **full individual del Registre Civil** de cadascun dels integrants de la unitat familiar. O qualsevol document expedit per l'autoritat competent que acrediti de manera fefaent l'estat civil del sol·licitant (per exemple, un "certificat de fe de vida i estat" (*es pot demanar al Registre Civil*))

**Certificat de Serveis Socials per a circumstàncies especials.** Aquest document no ha d'indicar quina és la circumstància especial concreta ni el nom el membre que s'hi troba. (*s'ha de demanar al Consorci de Benestar Social*)