



Ripollès Desenvolupament

PLEC PRESCRIPCIONS TÉCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL “SERVEI DE GESTIÓ I COMERCIALIZACIÓ DEL PROJECTE DE TERRA DE COMTES I ABATS”.

Article 1.- OBJECTE DEL PLEC

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars es descriure els treballs i fixar les condicions tècniques que regiran el contracte de serveis per la gestió i comercialització del projecte de Terra de Comtes i Abats.

Després d'un any de funcionament del projecte de gestió i comercialització del Pla de Dinamització Turística Terra de Comtes i Abats, es considera necessari continuar realitzant una gestió professionalitzada amb la finalitat d'afiançar el projecte, però tenint en compte que encara ens trobem en una etapa de transició, com a conseqüència de la necessitat de tancar els diferents acords amb el Bisbat de Vic, en relació a la gestió dels equipaments i les entrades conjuntes.

El treball realitzat fins aquest moment, cal consolidar-lo i requereix d'un treball per professionals experts que permetin dotar-nos de les millors eines de gestió per l'explotació d'aquest nou projecte comarcal.

L'objectiu principal és la gestió i afegir nous atractius als atractius intrínsecs de la marca, per tal que esdevingui una eficaç corretja de transmissió entre el producte i els públics potencials de visitants que poden venir al Ripollès atrets per la nova marca i tots els espais visitables; Centre d'interpretació del monestir de Ripoll (Capella de la Congregació), Palau de l'Abat de Sant Joan de les Abadesses (Centre d'interpretació de la Llegenda del Comte Arnau), Centre d'interpretació de Montgrony, (en el seu conjunt anomenarem en endavant: centres).

Article 2.- DEFINICIÓ DEL SERVEI

El Consorci Ripollès Desenvolupament com a ens comarcal que té per objecte la promoció econòmica de la comarca, i que ha estat promotor del projecte Terra de Comtes

Consorci Ripollès Desenvolupament

c/ Joan Miró, 2 i 4 - Pol. Ind. Els Pintors - 17500 Ripoll - tel. 972 70 44 99 - fax 972 70 45 30

consorci@ripollesdesenvolupament.com

CIF P1700070D Inscrit en el Registre d'Entitats Locals de Catalunya amb el número 9816200000



Ripollès Desenvolupament

i Abats, ha acordat amb els municipis implicats realitzar la gestió global del projecte amb un objectiu clar, que la nova marca turística esdevingui un nou motor de dinamització econòmica, potenciant aquest territori com a destinació turística, completament imbricada amb els agents econòmics que n'hauran de ser els màxims beneficiaris i, al capdavant, els que hauran de generar nous llocs de treball i nova riquesa al territori.

La gestió del projecte no només busca l'èxit propi de la gestió, sinó sobretot l'èxit del producte i del territori del Ripollès; per això l'objectiu no és només assolir xifres de visitants als centres gestionats, que també, sinó també crear nous fluxos de públics consumidors en el territori, que comprin restauració, productes autòctons del territori, allotjament, comerç, activitats, etc.

El servei ha d'aconseguir nous consums que generin una massa crítica d'ingressos induïda per la bona gestió de la marca.

El model de gestió ha de complir amb els següents aspectes clau:

- essencialment proactiu de captació de públics.
- equilibrat econòmicament, que cerca en la mesura del possible l'autofinançament, o que en tot cas treballa per assolir en el futur un equilibri entre els costos i els ingressos directes que es generin en la gestió;
- en estreta col·laboració amb el poble, buscant la participació dels agents, i també les empreses turístiques que hi treballen prestant activitats, rutes, guiatges, etc.

Aquesta acció global de promoció del territori permetrà:

- Consolidació de la marca Terra de Comtes i Abats
- desenvolupament econòmic
- evolució i desenvolupament del sector turístic
- millora de la identitat i imatge del territori

Article 3.- OBJECTE DEL SERVEI

Consorti Ripollès Desenvolupament

c/ Joan Miró, 2 i 4 - Pol. Ind. Els Pintors - 17500 Ripoll - tel. 972 70 44 99 - fax 972 70 45 30

consorci@ripollesdesenvolupament.com

CIF P1700070D Inscrit en el Registre d'Entitats Locals de Catalunya amb el número 9816200000



Ripollès Desenvolupament

L'objecte general del contracte és la prestació del servei per la gestió i comercialització del projecte de Terra de Comtes i Abats.

Els objectius específics de la gestió del projecte són, entre d'altres:

- Generar notorietat en relació amb els productes vinculats a la marca Terra de Comtes i Abats, i sinèrgicament amb la resta de productes i atractius turístics de la comarca.
- Potenciar les activitats i esdeveniments que es porten a terme a la comarca, com a fórmula per generar notorietat temporalitzades sobre l'oferta turística de la comarca.
- Incrementar les visites als diferents centres vinculats al projecte.
- Promocionar el turisme comarcal a través del projecte Terra de Comtes i Abats.
- Generar a través de la comunicació, un major interès per l'oferta gastronòmica i comercial de la comarca, que permeti un increment de consum i pernoctacions i un major PIB comarcal.

Article 4.- CONDICIONS DEL SERVEI

Per aconseguir els objectius especificats caldrà realitzar les següents accions:

a) Gestió de l'atenció al públic i reserves.

Concretament, inclou:

- gestió centralitzada de les reserves de tots els centres adscrits a la marca, amb l'objectiu d'ampliar aquesta gestió a la resta de comarca.
- Suport a les accions comercials
- Gestió de serveis (guiatges activitats, etc.)
- Creació d'elements d'informació (estadístiques, rapports, comunicacions, indicadors de gestió, etc.) necessaris per a la supervisió constant de la marxa dels centres i dels productes.

Consorti Ripollès Desenvolupament

c/ Joan Miró, 2 i 4 - Pol. Ind. Els Pintors - 17500 Ripoll - tel. 972 70 44 99 - fax 972 70 45 30

consorci@ripollesdesenvolupament.com

CIF P1700070D Inscrit en el Registre d'Entitats Locals de Catalunya amb el número 9816200000



Ripollès Desenvolupament

b) Coordinació amb els agents existents i futurs del Ripollès que proveeixen activitats complementaries: coordinació i cooperació amb empreses del territori que proveeixen serveis com ara visites guiades, tallers escolars, etc. Serà objecte de la feina que aquestes activitats es portin a terme amb un nivell de qualitat òptim, assessorant aquestes empreses, suggerir canvis, i en tot cas informant al Consorci en el cas que no s'acomplissin els objectius qualitius.

c) Captació de públics. Identificació de canals per atreure cada segment de públic:

- Públic organitzat
- Grups d'interès
- Escoles
- Captació de públic individual per internet.

d) Coordinació general. Aquesta funció tindrà com a missió coordinar:

- El personal adscrit als centres
- Les accions de comercialització
- Les accions de difusió i comunicació i publicitat
- I la interlocució amb els agents, empreses i institucions del territori.

e) Administració. El proveïdor del servei controlarà tot el vessant econòmic de gestió i facilitarà la comptabilitat i el tancament de números a al Consorci. De fet, assumirà totes les tasques administratives i econòmiques generades per l'activitat, llevat de les obligacions fiscals derivades per aquestes, i els pagaments a proveïdors.

f) Consolidació i creació de nous productes. Caldrà consolidar els productes creats durant el primer any de gestió, alhora que es proposi la creació de nous productes, nous atractius, o productes derivats (paquets diversos, noves activitats, etc.). Aquest paper es portarà a terme conjuntament per tot l'equip dedicat a la gestió de Terra de Comtes i Abats, i cal que es faci en estreta col·laboració amb les institucions responsables de la

Consorci Ripollès Desenvolupament

c/ Joan Miró, 2 i 4 - Pol. Ind. Els Pintors - 17500 Ripoll - tel. 972 70 44 99 - fax 972 70 45 30

consorci@ripollesdesenvolupament.com

CIF P1700070D Inscrit en el Registre d'Entitats Locals de Catalunya amb el número 9816200000



Ripollès Desenvolupament

marca, i especialment amb els tècnics de turisme de la comarca, les institucions i els agents econòmics del territori.

g) Servei Promoció Turística Territori Ripollès; comunicació, promoció i premsa.

Amb la posta en marxa del projecte, es van iniciar els treballs per fer el llençament del producte, elaborant un pla de comunicació amb l'objectiu de definir estratègies, accions i determinar un calendari per impulsar el producte.

Aquesta tasca és bàsica per generar la notorietat de la marca, així com col.laborar sinèrgicament amb la resta de productes i atractius turístics de la comarca.

S'han de potenciar les activitats i esdeveniments que es porten a terme a la comarca, com a fórmula per generar notorietat sobre l'oferta turística global i s'ha de generar, a través de la comunicació, un major interès per l'oferta gastronòmica i comercial de la comarca, amb l'objectiu d'incrementar el consum per càpita i potenciar de forma especial les pernoctacions.

Article 5.- METODOLOGIA DE TREBALL I INDICADORS DE GESTIÓ

L'empresa licitant haurà de definir la metodologia de treball que s'utilitzarà per proveir aquest servei, i els indicadors de gestió que permetran el seguiment de la gestió per part del Consorci.

Article 6.-MODEL DE FUNCIONAMENT ECONÒMIC

Els ingressos generats per la venda d'entrades i qualsevol altre activitat s'ingressaran directament en un compte del Consorci.

El proveïdor del servei proporcionarà tota la informació necessària al Consorci per que el Consorci efectui els pagaments necessaris tant pel servei objecte d'aquest concurs, com a tercers proveïdors de productes o serveis pels centres.

Consorci Ripollès Desenvolupament

c/ Joan Miró, 2 i 4 - Pol. Ind. Els Pintors - 17500 Ripoll - tel. 972 70 44 99 - fax 972 70 45 30
consorci@ripollesdesenvolupament.com

CIF P1700070D Inscrit en el Registre d'Entitats Locals de Catalunya amb el número 9816200000



Ripollès Desenvolupament

D'aquesta manera, el proveïdor del servei objecte d'aquest concurs assumeix tota la responsabilitat i la feina en la gestió econòmica, excepte en el tràmit dels pagaments, i els tràmits fiscals que se'n derivin.

Article 7.- DURADA DEL CONTRACTE

7.1. El termini de durada inicial del contracte és fixa en 1 any.

Article 8.- RETRIBUCIÓ DEL SERVEI

La retribució pel servei que presta el proveïdor del servei es de **60.000,00€ anuals, IVA no inclós.**

La facturació del servei es farà de forma mensual cada final de mes i es pagarà amb la relació mensual de factures del Consorci Ripollès Desenvolupament, dins dels primers 10 dies del mes següent.

Consorci Ripollès Desenvolupament

c/ Joan Miró, 2 i 4 - Pol. Ind. Els Pintors - 17500 Ripoll - tel. 972 70 44 99 - fax 972 70 45 30

consorci@ripollesdesenvolupament.com

CIF P1700070D Inscrit en el Registre d'Entitats Locals de Catalunya amb el número 9816200000