



MEMÒRIA 2020

AGÈNCIA RIPOLLÈS DESENVOLUPAMENT

Agència de Desenvolupament del Ripollès

c/ Joan Miró, 2 i 4 - Pol. Ind. Els Pintors - 17500 Ripoll - tel. 972 70 44 99 - consorci@ripollesdesenvolupament.com
CIF P1700070D Inscrit en el Registre d'Entitats Locals de Catalunya amb el número 9816200000

• Demografia

▶ Característiques de la població

25.253 població al Ripollès (01/01/2020)

▶ Concentració de la població

Baix Ripollès	71,67%
Vall de Camprodon	17,52%
Vall de Ribes	10,81%

▶ Edat de la població

Població de 0 a 15 anys	13,72%
de 16 a 64 anys	60,94%
més de 65 anys	25,34%

▶ Estructura de la població

Taxa de joventut	7,35%
Índex d'envelliment	184,65
Índex dependència global	64,09
Índex de recanvi	175,62

▶ Edat mitjana

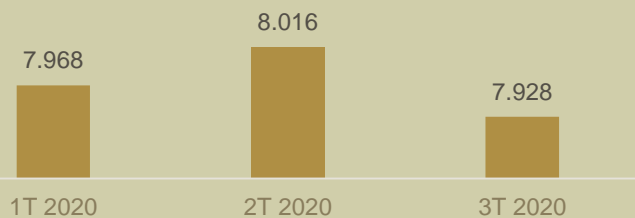
47,1 edat mitjana de la població

● Mercat de Treball

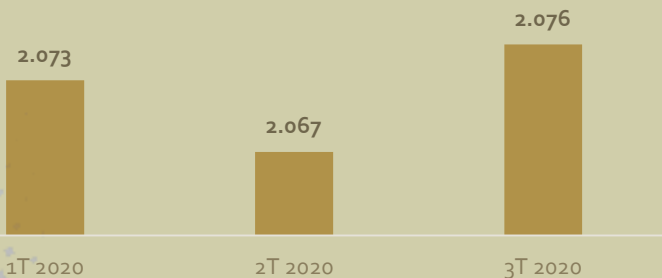
▶ Llocs de Treball

3T 2020	Assalariats	7.928
	Autònoms	2.076
	Total	10.004

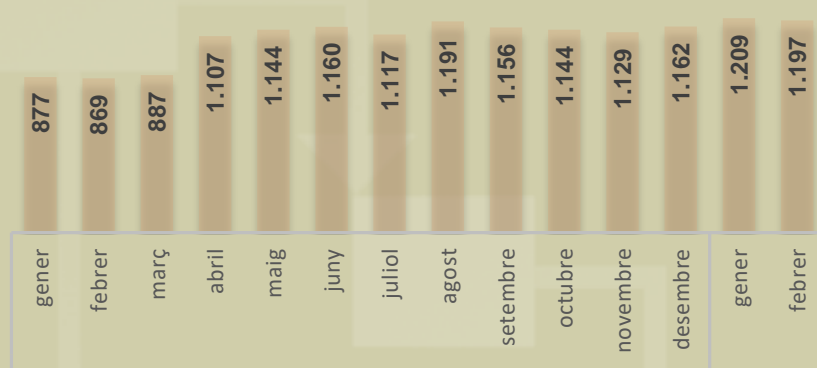
EVOLUCIÓ ASSALARIATS 2020



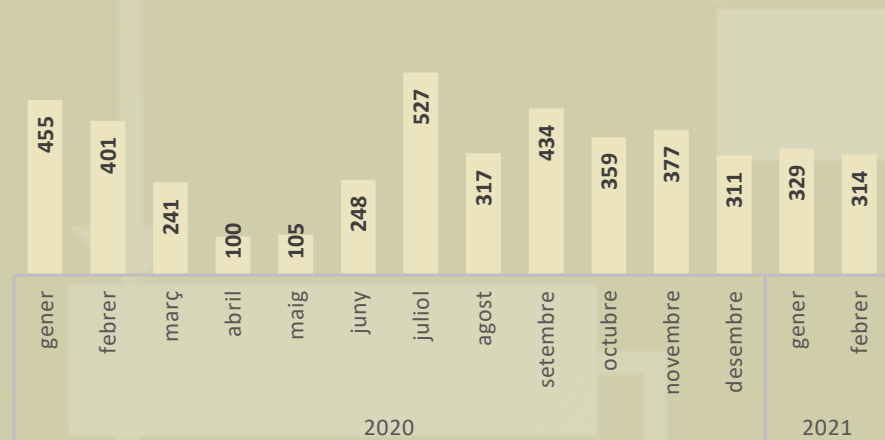
EVOLUCIÓ AUTÒNOMS 2020



▶ Atur registrat 2020/2021




▶ Contractació 2020/2021



• Persones ateses

➔ **401** consultes en matèria d'ocupació

 **303** han seguit un itinerari d'inserció personalitzat



<u>Dispositius</u>	<u>Atesos</u>
➔ Treball 7 comarques	251
➔ <u>Plans d'ocupació:</u>	
➔ Treball i formació i Enfeina't	30
➔ <u>Contractació bonificada:</u>	
➔ 30 Plus	22

• Persones ateses

2020							
Procedència	Atesos		Pobl.en edat de treballar		Demandants d'ocupació		% Atesos vs.demandants d'ocupació
	Nombre	% respecte al territori	Nombre	% atesos /pobl.edat de treballar	Nombre	% respecte al territori	
Baix Ripollès	228	75,25%	11.036	2,07%	2.572	77,42%	8,86%
Vall de Camprodon	30	9,90%	2.656	0,27%	436	13,12%	6,88%
Vall de Ribes	42	13,86%	1.698	0,38%	314	9,45%	13,38%
Altres	3	0,99%	-	-	-	-	-
Total	303	100,00%	15.390	2,75%	3.322	100,00%	9,12%

• Persones ateses: tipologia



➔ Per gènere

	T7C	TIF I ENF	30PLUS	TOTAL
Dones	128	14	9	151
Homes	123	16	13	152
Total	251	30	22	303

➔ Per edats

	T7C	TIF I ENF	30PLUS	TOTAL
De 16 a 24 anys	32	0	0	32
De 25 a 45 anys	134	12	9	155
Majors de 45 anys	85	18	13	116
Total	251	30	22	303

➔ Per procedència

	T7C	TIF I ENF	30PLUS	TOTAL
Baix Ripollès	186	25	17	228
Vall de Camprodon	26	2	2	30
Vall de Ribes	36	3	3	42
Total comarca	248	30	22	300
Fora comarca	3	0	0	3
Total atesos	251	30	22	303

• Persones ateses: tipologia



➔ Per nivell formatiu

Estudis primaris incomplets
Estudis primaris complets
Ensenyaments per a la formació i inserció laboral
ESO sense títol
ESO amb títol
Batxillerat
CFGM
CFGS
Ensenyaments universitaris

T7C	TIF I ENF	30PLUS	TOTAL
18	3	0	21
84	4	10	98
1	0	0	1
8	5	0	13
25	5	7	37
21	2	0	23
37	7	0	44
26	2	3	31
31	2	2	35
251	30	22	303

• Persones inserides 

➔ 123 persones s'han inserit al mon laboral



	<u>Dispositius</u>	<u>Inserits</u>
➔	Treball 7 comarques	71
➔	<u>Plans d'ocupació:</u>	
	Treball i formació i Enfeina't	30
➔	<u>Contractació bonificada:</u>	
	30 Plus	22

• Persones inserides

	2020		
	Participants programes d'inserció	Nombre persones inserides	% Inserits/atesos
Baix Ripollès	228	100	43,86%
Vall de Camprodon	30	6	20,00%
Vall de Ribes	42	17	40,48%
Altres	3	0	0,00%
Total	303	123	40,59%

• Persones inserides: tipologia



➔ Per gènere

	T7C	TIF I ENF	30PLUS	TOTAL
Dones	38	12	9	59
Homes	33	18	13	64
Total	71	30	22	123

➔ Per edats

	T7C	TIF I ENF	30PLUS	TOTAL
De 16 a 24 anys	11	0	0	11
De 25 a 45 anys	32	14	9	55
Majors de 45 anys	28	16	13	57
Total	71	30	22	123

➔ Per procedència

	T7C	TIF I ENF	30PLUS	TOTAL
Baix Ripollès	58	25	17	100
Vall de Camprodon	2	2	2	6
Vall de Ribes	11	3	3	17
Total comarca	71	30	22	123
Fora comarca	0	0	0	0
Total atesos	71	30	22	123

• Persones inserides: tipologia



➔ Per nivell de formació

	T7C	TIF I ENF	30PLUS	TOTAL
Estudis primaris incomplets	2	3	0	5
Estudis primaris complets	24	4	10	38
Ensenyaments per a la formació i inserció laboral	-	0	0	0
ESO sense títol	1	5	0	6
ESO amb títol	7	5	7	19
Batxillerat	4	2	0	6
CFGM	12	7	0	19
CFGS	8	2	3	13
Ensenyaments universitaris	13	2	2	17
	71	30	22	123

• Ajudes rebudes a la contractació



➔ Ajudes públiques

▶ Ajudes rebudes Treball i Formació i Enfeina't: **492.385,88 €**

▶ 30 contractes realitzats

▶ 17 entitats públiques beneficiaries

➔ Ajudes privades

▶ Ajudes rebudes 30 Plus: **147.478,43 €**

▶ 20 contractes realitzats

▶ 19 empreses beneficiaries

• Ofertes de treball gestionades des de l'Agència

Ofertes per subsector primari

Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca	4
Total	4

Ofertes per subsector secundari

Construcció	4
Indústries manufactureres	20
Total	24

Ofertes per subsector terciari

Activitats financeres i d'assegurances	1
Activitats sanitàries i de serveis socials	27
Activitats professionals, científiques i tècniques	16
Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	6
Subministrament d'energia	1
Altres serveis	11
Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes	22
Educació	2
Hostaleria	60
Transport i emmagatzematge	4
Total	150

TOTAL OFERTES GESTIONADES

178

• Vacants sol·licitades gestionades des de l'Agència

Vacants Sol·licitades			
Administratiu/va	18	Mecànic/a de manteniment	1
Arquitecte	1	Monitor/a	4
Aux. Cuina	18	Mosso de magatzem	3
Aux. Geriatria	8	Netejador/a	19
Aux. Infermeria	3	Oficial 1a construcció	2
Caixer/a	5	Operari/ària	5
Cambrer/a	26	Operari/ària impremta	2
Cambrer/a d'habitacions	8	Operari/ària metall	6
Cap cuina/sala	2	Operari/ària plàstic	1
Carnisser/a	1	Pastisser/a	2
Comercial	1	Peixater/a	6
Conserge	3	Peó	2
Cuiner/a	9	Professor/a	2
Dependent/a	9	Ramader/a	1
Educador/a social	2	Recepcionista	2
Electricista	3	Rentaplats	2
Electromecànic/a	1	Repartidor/a	3
Enginyer/a	3	Tècnic/a	2
Infermer/a	2	Vigilant/a de seguretat	1
Informàtic/a	1	Xarcuter/a	2
Instal·lador/a cortines	2	Xofer/a	5
Jardiner/a	2	Total	201

• Formació ocupacional

➔ Mesures formatives inserció

Tècniques de paletaeria

13 participants

- ▶ 2 persones inserides en la construcció i 4 joves han tornat al sistema educatiu (ESO i CFGM)

Sacrifici i especejament d'aliments

6 participants

- ▶ 3 persones inserides en el sector

Tècnic ventilació industrial

12 participants

- ▶ 3 persones inserides en el sector

Operari/ària injecció de polímers

13 participants

- ▶ 3 persones inserides en el sector

Neteja integral

12 participants

- ▶ S'està cursant en l'actualitat –març 2021-

• Formació ocupacional

➔ Mesures formatives Aula d'Hosteleria

Operacions bàsiques de cuina 12 participants

- ▶ Es van anul·lar les pràctiques com a conseqüència de la covid-19

Operacions bàsiques de bar i restaurant

- ▶ Curs anul·lat com a conseqüència de la covid-19

➔ Jornades, seminaris, PATT inserció

Selecció per competències 10 participants

Imatge corporativa i innovació digital 18 participants

Com gestionar el meu negoci perquè sigui viable 54 participants

Com calcular les pèrdues generades per la covid-19 i com finançar-les 6 participants

➔ **Formació en el marc del Programa de Projectes Innovadors i Experimentals**

Capacitació especialitzada en energia solar fotovoltaica 5 participants

Seminari d'introducció a la reparació i manteniment del vehicle elèctric 10 participants

➔ **Jornades agroalimentàries**

Com podem millorar la comercialització i distribució dels productes de proximitat? (Vallès) 15 participants

Com podem millorar la comercialització i distribució dels productes de proximitat? (Garraf-Penedès) 18 participants

Presentació marca CFGM Cuina 26 participants

- Càpsules formatives Co-Creix i Jornades d'Emprenedoria -Diputació de Girona
 - Càpsula: Augment de les vendes de manera sòlida (Ripoll, 21 d'abril – suspesa per la situació sanitària)
 - Càpsula: Brànding, desenvolupa la teva estratègia de marca (Camprodon, 2 de juny – suspesa per la situació sanitària)
 - Jornades: suspeses per la situació sanitària.

- Formació reglada

- ➔ **Cicles formatius**

CFGM Cuina

20 participants

CFGM Pastisseria

4 participants

CFGS Direcció de Cuina

12 participants

- ➔ **Formació continua per a professionals**

La creativitat al Celler de Can Roca

20 assistents

Com gestionar l'estres en l'àmbit de l'hostaleria

6 assistents

• Empreses prospectades



➔ 188 empreses prospectades

	Nombre empreses prospectades	% empr. prospectades/empr. (RGSS) 3T Ripollès
Baix Ripollès	115	20,32%
Vall de Camprodon	27	13,99%
Vall de Ribes	26	21,85%
Fora comarca	20	-
	188	21,41%

➔ Tipologia empreses prospectades

A- Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca	42
C- Indústries manufactureres	20
D- Subministrament d'energia elèctrica	2
F- Construcció	3
G- Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes	30
H- Transport i emmagatzematge	2
I- Hostaleria	42
K- Activitats financeres i d'assegurances	1
M- Activitats professionals, científiques i tècniques	4
N- Activitats administratives	3
O- Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria	1
Q- Activitats sanitàries i de serveis socials	11
R- Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	4
S- Altres serveis	23

• Persones emprenedores acompanyades



➔ 127 persones emprenedores assessorades

Baix Ripollès	74
Vall de Camprodon	18
Vall de Ribes	24
Fora comarca	11

➔ 19 empreses creades

- 8 Baix Ripollès
- 9 Vall de Camprodon
- 2 Vall de Ribes



Tipologia d'empreses

A- Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca	1
C- Industria manufactureres	1
F- Construcció.....	2
G- Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes	5
I- Hostaleria	3
M- Activitats professionals, científiques i tècniques	3
R- Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment.....	4
	<hr/>
	19

Campdevàno	1
Gombrèn	2
Ripoll	3
Sant Joan Abadesses	2
Camprodon	8
Sant Pau de Segúries	1
Pardines	1
Planols	1

• Cedents assessorats

➔ 15 cedents de negocis

Baix Ripollès	8	tipologia ➔
Vall de Camprodon	1	
Vall de Ribes	6	

Restauració	7
Taller mecànic	1
Hotel	1
Activitat recreativa	1
Comerç	3
Centre de teràpies	1
Turisme rural	1

• Reemprenedors

➔ 16 reemprenedors assessorats

Baix Ripollès	10	tipologia ➔
Vall de Camprodon	1	
Vall de Ribes	4	
Fora comarca	1	

Restauració	11
Comerç	2
Indústria	2
Turisme rural	1

- Negocis trapassats

➔ 2 traspassos

Baix Ripollès

2

tipologia



Restauració

2

- Vivers

➔ Ocupació dels vivers

Càpsules d'emprenedoria: despatxos

66,67%

Naus del viver: Polígon Els Pintors
Polígon Niubó

100%

- Empreses assessorades en millora en gestió empresarial

➔ 69 assessoraments

Baix Ripollès	59
Vall de Camprodon	6
Vall de Ribes	4

▶ tipologia d'assessorament

Costos	11
RRHH	3
Millora processos	4
Mesures i ajudes Covid19	51

- Empreses assessorades en el marc agroalimentari



Tipologia d'assessorament	Número d'assessoraments	Assessoraments finalitzats	En curs (previsió 2021)
Creació d'empresa agroalimentària	5	3	2
Informació de Producte de Ripollès	10	8	2
Assessoraments tècnics	5	4	1
3 tipologies d'assessorament :	20	15	5

● Assessorament de des l'Oficina Reactivació Socioeconòmica

➔ Assistència i suport en la tramitació d'ajuts i subvencions per a ciutadania i empreses

Ajuntament Campdevàrol: 3 persones.

Ajuntament Camprodon: 8 persones.

Ajuntament Ribes de Freser: 1 persona.

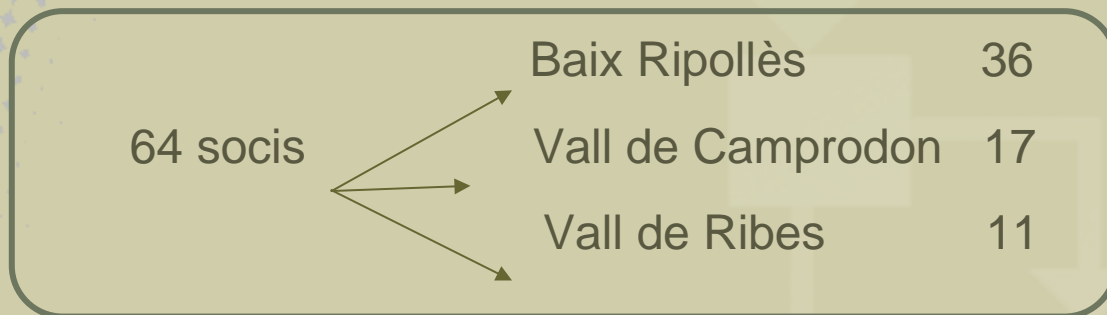
Ajuntament Ripoll: 5 persones.

Ajuntament Sant Joan de les Abadesses: 3 persones

➔ Assessorament i detecció de necessitats

- Empresa: **47** empreses prospectades.
- Energia: s'ha donat informació sobre el bo social a **10** persones de les quals s'ha fet la tramitació a **6**
- Turisme: informació i inclusió dels establiments turístics a la nova web turística del Ripollès i el Projecte Epiarmed a un total de
 - 32 hotels i hostals
 - 41 establiments de turisme rural
 - 47 establiments de restauració
 - 6 càmpings
 - 10 apartaments
 - 11 albergs i cases de colònies
- Inserció: **3** persones ateses per: resoldre dubtes sobre l'ingrés mínim vital, oferir informació sobre formació i/o derivar a l'àrea d'inserció

- Associats a la marca Producte del Ripollès



Evolució dels socis: 2015 – 57 socis 2018 – 64 socis

- Punts de venda i punts de degustació Producte del Ripollès

PUNTS DE VENDA	
AL RIPOLLÈS	FORA DEL RIPOLLÈS
118	38
156	



Evolució Punts de venda:

2015	48
2018	146
2020	155

PUNTS DE DEGUSTACIÓ	
AL RIPOLLÈS	FORA DEL RIPOLLÈS
140	15
155	

PUNTS DE VENDA	
Baix Ripollès	64
Vall de Camprodon	35
Vall de Ribes	19
Fora comarca	38
156	

Evolució Punts de degustació:

2015	84
2018	151
2020	155

PUNTS DE DEGUSTACIÓ	
Baix Ripollès	71
Vall de Camprodon	42
Vall de Ribes	27
Fora comarca	15
155	

• Creació i millora de producte

➔ **Jornades organitzades per l'Agència o ponències de l'Agència**

- **Com podem millorar la comercialització i distribució dels productes de proximitat? (Vallès)**
- **Com podem millorar la comercialització i distribució dels productes de proximitat? (Garraf-Penedès)**
- **Presentació marca CFGM Cuina**

15

18

26

3 jornades amb un total de 59 assistents

- Reunions realitzades

	Nombre de reunions	Nombre d'assistents
Assemblea general PdR	5	72
Comissió Fira	1	6
Comissió Gala	2	20
Comercialització PdR	3	18
Entitats públiques	8	48
5 tipologies de reunions :	19	164

● Accions de promoció

➔ Accions de comercialització

- Plataforma de venda online
- Participació en un projecte de comercialització de Producte del Ripollès als mercats de Barcelona
- Comandes Producte del Ripollès - Agència de Desenvolupament del Ripollès
- Difusió Mercat Arrels i Guia Proper

➔ Accions de promoció

- 6 paneres / lots obsequi
- Preparació d'un dinar per a 20 voluntaris del PNCTF
- La Gala de les R (reconeixement empresarial) i entrega dels distintius i certificats als establiments
- Participació Ripollès 5 sentits
- Temporada gastronòmica del poltre i la trumfa
- Suport a l'organització de fires (no es poden realitzar per la situació de pandèmia)

- Obsequi festival de Senderisme (no es pot realitzar per la pandèmia)
- Difusió del Benvinguts a Pagès i contacte de l'organització a nivell comarcal
- Coordinació de sessions fotogràfiques de producte per a altres entitats (Club Enogastronomia i Nació Digital - la Gastroteca)
- Actualització xarxes socials
- Renovació pàgina web

➔ Experiències agroturístiques

- Blogtrip Dones i Neu
- Difusió Projecte EPireMed entre els associats perquè es registrin

➔ Publicitat

- Setmanari el Ripollès
- Terra Gollut

➔ Prospeccions

- S'han realitzat 55 prospeccions a les empreses de la marca

➔ Accions en l'assessorament a ERSA

- Control de normatives (Agrocàrnica de la Vall de Camprodon i Escorxador del Ripollès)
- Control dels registres i protocols (Escorxador del Ripollès)
- Seguiment de la tasca encarregada a l'Assessoria Tècnica Alimentària (Agrocàrnica de la Vall de Camprodon i Escorxador del Ripollès)
- Participació en els processos de selecció de personal (Escorxador del Ripollès)
- Gestió i organització de la formació (Escorxador del Ripollès i en menys mesura a l'Agrocàrnica de la Vall de Camprodon)
- Presentació de taxes trimestrals i declaracions anuals (Escorxador del Ripollès)

➔ Accions de col·laboració amb l'Associació Leader

- Col·laboració del programa “Ens mengem les valls” amb reunions a escoles, preparació del pla i elaboració de 9 vídeos dels productes presentats als centres educatius
- Col·laboració en l'estudi sobre la comercialització del PdR fora de la comarca

• Accions per l'estalvi energètic

36 Acompanyaments en gestió comptabilitat/assess. energètic

19 al sector públic

17 al sector privat

Accions: Importació de tota la facturació energètica a un software de gestió especialitzat. Realització de propostes d'optimització de les contractacions: anàlisi de tarifa i potència contractada. Realització d'informes anuals de seguiment dels consums. Enguany hem incorporat 3 nous ajuntaments.

7 Acompanyaments en gestió comptabilitat/assess. hídic

7 al sector públic

Accions: Recull i tractament informàtic dels consums i despesa d'aigua dels equipaments municipals, regs, fonts i altres subministraments públics. Realització d'informes de seguiment anual. Realització de propostes per a l'estalvi d'aigua.

• Accions per l'Estalvi energètic

6 Acompanyaments pobresa energètica

3 informes a famílies

3 assessorament i tramitacions

Accions: L'actuació consisteix en l'anàlisi de la facturació energètica per tal de detectar contractes abusius i realitzar propostes d'ajust de potència o d'adequació tarifaria. Acompanyament, si s'escau, en la sol·licitud de bonificacions socials. Visita a l'habitatge per tal de valorar l'estat energètic i acompanyar en la implementació de mesures d'estalvi. A part, es realitzen assessoraments puntuals d'anàlisi tarifari o tramitacions de bonificacions socials.

13 Acompanyament en la implementació d'energies renovables i mesures d'estalvi i eficiència energètica

5 al sector públic

8 al sector privat

Accions: Estudis de viabilitat d'instal·lacions d'energies renovables. Enguany la major part dels estudis s'han realitzat en el camp de l'energia solar fotovoltaica d'autoconsum. Però també s'ha ofert suport en el procés de canvi a LED de l'enllumenat públic i redacció de memòries per a la sol·licitud i justificació de subvencions.

- Impacte econòmic en l'estalvi energètic

	Previsió 2020	Estalvis COVID-19	Estalvis 2020
Campdevàrol	15.990,37 €	4.831,59 €	7.519,59 €
Campelles	2.378,92 €		
Camprodon	5.878,34 €	-	-
Llanars	450,71 €	-	-
Les Llosses	1.738,65 €		
Molló	304,61 €	-	1.623,34 €
Ogassa	1.836,35 €	-	-
Pardines	0,00 €	-	-
Planoles	-	-	-
Queralbs	317,76 €	-	-
Ripoll	33.797,55 €	10.210,06 €	-
Sant Joan de les Abadesses	10.852,65 €	2.444,31 €	-
Sant Pau de Segúries	864,79 €	-	-
Setcases	2.603,69 €	-	910,56 €
Toses	-		
Vallfogona de Ripollès	0,00 €	-	-
Vilallonga de Ter	530,95 €	-	-
	77.545,34 €	17.485,96 €	10.053,49 €
	TOTAL ESTALVIS	27.539,45 €	

● Accions destacades

➔ Projecte PECT (Costa Brava-Pirineu de Girona “Natura, cultura, intel·ligència en xarxa”)

- Dossiers itineraris i rutes de senderisme i BTT per a cada un dels 19 ajuntaments de la comarca
- Participació en el desenvolupament d'un visualitzador i gestor cartogràfic de gestió de camins i indrets d'interès turístic
- Inventari d'elements patrimonials i serveis dels 19 municipis del Ripollès i geolocalització
- Renovació de senyalització
- Sistema d'audioguies pels tres grans monestirs i el seu entorn
- Visita virtual amb un recorregut 3D de 22 esglésies i capelles del Ripollès

➔ 2a edició del Ripollès Discovery Walking (16, 17 i 18 d'octubre)

- La [pàgina web del Ripollès Discovery Walking](#), des de la publicació de les activitats fins a la celebració del festival, va rebre **7890 visites**
- L'índex de participació a les activitats guiades celebrades fou del **86%**

● Accions de promoció

S'han portat a terme un total de **47 accions promocionals** de les que destaquen

➔ Accions de suport en la organització i acompanyament a bloggers, agents de viatges i periodistes pel Ripollès

- PRESS TRIP #InPyrenees Natura, Turisme Actiu i Benestar
- BLOG TRIP “Dones i neu” Turisme inclusiu
- KAMALEON VIAJES

➔ Material audiovisual de promoció turística del Ripollès

- Període estat d'alarma Covid-19: “**EL RIPOLLÈS, soc qui us espera**”
- Suport vídeo promocional Estiu 2020: “**EL RIPOLLÈS, viu la teva història al Pirineu**”
- Suport gravació de nous vídeos promocionals i en el banc d'imatges de la comarca

➔ Accions de suport a la gravació de programes promocionals

- Campanya de Neu del Patronat de Turisme a RADIO FLAIXBAC i a RAC105
- Programa “**Aire lliure**” de TV3

➔ Accions de promoció on-line i off-line

- Publireportatge en paper al **Diari ARA**
- Publireportatge al landpage 4 dies al **Diari de Girona**
- Publicitat revista i web del **Cap Catalogne**
- Article “Camins infinits per la xarxa Itinerànnia” a la revista **Sortida**
- E-BOOK de senderisme ITINERANNIA Ripollès i Alt Empordà “11 Days Hikes in El Ripollès and Alt Empordà” a <https://www.thecrowdedplanet.com/>
- Accions de promoció als portals:
 - www.femturisme.cat
 - www.turismeacatalunya.cat
 - www.itinerannia.net
 - <http://festivalssenderismepirineus.cat>
 - www.descobrir.cat
 - www.rutespirineus.cat
 - <https://somcultura.costabrava.org/>
- Suport a la promoció i difusió d'esdeveniments organitzats al Ripollès amb l'actualització mensual de l'[Agenda Turística del Ripollès](#)
- Suport en l'estructuració i el contingut de la nova web Ripollès Turisme
- Suport i propostes de contingut per la dinamització de les XXSS Ripollès Turisme

➔ Suport campanyes promocionals en mitjans de transport

- Vinilació de 6 vagons FGC - campanya estiu 2020
- Vinilació de 2 vagons FGC - campanya hivern 2020-21
- Vinilació de 7 busos TEISA

● Material promocional

➔ Edició de nou material promocional: 16.622 unitats

- Reedició de “El Ripollès en bicicleta”
- Reedició de “El romànic al Ripollès”
- Edició del fulletó del “Ripollès Discovery Walking 2020”

➔ Material promocional distribuït: 15.020 unitats

- Accions de comunicació al sector turístic: S’han realitzat **51 enviaments al sector turístic** sobre ajuts, mesures i protocols Covid-19, enquestes, esdeveniments, formacions, accions promocionals realitzades,...

● Participació en projectes comarcals i transcomarcals

- PECT (Costa Brava-Pirineu de Girona “Natura, cultura, intel·ligència en xarxa”)
- Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS)
- EPirEMed, projecte de cooperació transfronterer
- Itinerànnia, xarxa de senders Ripollès-Garrotxa-Alt Empordà
- GR-151 El Camí Oliba – De Montserrat als Pirineus
- Festivals de Senderisme dels Pirineus
- Som Cultura, festival de les experiències culturals -Costa Brava i Pirineu de Girona
- Centre BTT Ripollès

● Coordinació amb altres entitats

- Agència Catalana de Turisme (ACT)
- Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona (PTCBG)
- Diputació de Girona
- Universitat de Girona (UdG)
- Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)
- Institut per al Desenvolupament i promoció de l'Alt Pirineu i Aran (IDAPA)
- Consorci de Ter
- Consorci de Vies Verdes de Girona
- 8 Consells Comarcals / Entitats de promoció turística de les comarques gironines
- Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser
- Consell Comarcal del Ripollès
- 19 ajuntaments Ripollès

● Accions del Pla de Reactivació Socioeconòmica

- ➔ Recull d'actuacions i mesures implementades al territori en relació a la Covid-19
- ➔ Impuls de l'Oficina de Reactivació: es dona cobertura a tota la comarca amb 5 punts d'atenció -Campdevàdol, Camprodon, Sant Joan de les Abadesses, Ribes de Freser i Ripoll -
- ➔ Activació de 12 taules sectorials
- ➔ Creació de la taula multisectorial de reactivació socioeconòmica
- ➔ Redacció del Pla de Reactivació Socioeconòmica del Ripollès

➔ Suport als serveis tècnics municipals en el desenvolupament de projectes de promoció econòmica

- Pla de Dinamització Econòmica i Comercial de Camprodon
- Estudi de Viabilitat per la creació d'habitatge cooperatiu en cessió d'ús a la Colònia Llaudet
- Campanya professional per fomentar la publicitat dels comerços de Sant Joan de les Abadesses
- Suport i seguiment en la tramitació de subvenció de projectes singulars a Ribes de Freser

● Indicadors d'abast informatiu

	2019	2020
Visites web Agència Ripollès Desenvolupament	34.634	38.104
Pàgines visitades web Agència	84.074	92.747
Seguidors Facebook Agència	906	979
Seguidors Twitter Agència	1.000	1.161
Seguidors Instagram Agència	500	800



	2019	2020
Pàgines visitades web Producte del Ripollès	26.600	35.417
Seguidors Twitter Producte del Ripollès	-	162
Seguidors Facebook de Producte del Ripollès	1.222	1.265
Seguidors a Instagram de Producte del Ripollès	1.382	2.111



	2019	2020*
Visites web Ripollès Turisme	484.547	-
Seguidors Facebook de Ripollès Turisme	1.543	1.302
Seguidors Twitter de Ripollès Turisme	1.699	27
Ripollès Turisme Ripollès Turisme	1.304	2.918



* Nou perfil a xarxes socials

	2019	2020
Visites web Itinerànnia	107.564	99.854
Pàgines visitades a la web d'Itinerànnia	304.398	407.431
Seguidors a Facebook d'Itinerànnia	2.459	2.511
Seguidors a Instagram d'Itinerànnia	841	3.060



● Informes socioeconòmics

- Informes mensuals del Mercat de Treball
- Infografies atur/contractació
- Informes socioeconòmics trimestrals
- Estudi de l'impacte econòmic i mesures de la Covid19:
 - Sector primari
 - Sector indústria
 - Sector comerç
 - Sector serveis
- Informe sobre les necessitats de contractació i formació al Ripollès
- Informe de la reobertura d'establiments i represa de l'activitat turística
- Informe la Formació Professional al Ripollès. Curs 2019-20
- Informe Estadística de Regulació d'Ocupació 2020