

Des d'ÀLTIMA, us volem informar de les darreres **mesures de contenció** que emprenem per actuar amb la màxima responsabilitat davant la situació de pandèmia per Covid-19.

## 1. ACCIONS PREVENTIVES

Es tracta d'una sèrie de mesures de protecció, tant per a les famílies com per a l'equip d'ÀLTIMA, per no afavorir la propagació davant possibles contagis.

- 1.1 **Els nostres assessors reduiran al màxim el contacte amb les famílies** que han patit una defunció. Només es permetrà un màxim de dos familiars durant la tramitació i s'evitarà en tot moment el contacte físic. Sempre que sigui possible, s'instarà a **REALITZAR LA TRAMITACIÓ VIA TELEFÒNICA**.
- 1.2 **No es realitzaran tramitacions a domicilis o residències.**
- 1.3 Davant la demora o impossibilitat de conèixer si un cos és portador de Covid-19, **NO es condicionarà cap difunt i tots els serveis seran amb fèretre tancat**, no estant-ne permesa l'obertura.
- 1.4 **La durada de la vetlla no superarà els 30 minuts.** Transcorregut aquest temps, la sala serà tancada.
- 1.5 Es restringeix el nombre de persones a les sales de vetlla. **Només podrà accedir-hi un màxim de 5 persones i es limitarà a familiars de fins a segon grau.** L'incompliment d'aquesta mesura per part de la família comportarà el tancament de la sala de vetlla.
- 1.6 **No es permeten cerimònies en tanatoris, parròquies o centres de culte.** Es recomana posposar almenys un mes la cerimònia, per poder-la celebrar amb familiars i amics.
- 1.7 L'assistència als enterraments **en cas d'inhumació es limitarà a la normativa de cada cementiri, amb un màxim de 5 persones.**
- 1.8 **No es permet realitzar incineracions als portadors de marcapassos**, atès que no es pot realitzar la seva extracció.
- 1.9 **No es permet la presència de familiars a les incineracions.**
- 1.10 **Les cafeteries i floristeries dels tanatoris romandran tancades al públic.** Les flors poden ser contractades en la tramitació del servei o posteriorment via web a [www.altima-sfi.com](http://www.altima-sfi.com).
- 1.11 Recordem que la web [www.altima-sfi.com](http://www.altima-sfi.com) també permet enviar **condolences de forma online**.
- 1.12 **S'incrementa la freqüència de neteja als diversos espais de les instal·lacions d'ÀLTIMA.**

## 2. ACTUACIÓ DAVANT D'UN SERVEI DE DEFUNCIÓ PER COVID-19

- 2.1 En les defuncions per Covid-19 **no serà permessa la celebració de vetlla en una sala del tanatori ni tampoc ser present en el moment de la incineració o la inhumació.** El personal d'ÀLTIMA recollirà la persona difunta directament de l'hospital/residència/domicili i l'introduirà dins el fèretre seleccionat per la família, **El fèretre haurà de portar l'aïllant sanitari corresponent.**
- 2.2 **La cerimònia es podrà realitzar a les instal·lacions d'ÀLTIMA després que els familiars hagin superat el període de quarantena** d'almenys un mes, establert per les autoritats i complint, en tot moment, les mesures preventives adoptades.
- 2.3 **El fèretre serà conduït fins al crematori o cementiri per ser incinerat o inhumat,** segons l'elecció escollida. Si fos el cas, l'urna de cendres es lliuraria a la família passat un mes de la defunció.
- 2.4 **No es permetrà l'obertura del fèretre** en cap cas.

**Aprofitem per recordar-vos que és imprescindible que prengueu totes les mesures d'higiene preventives que indiquen les autoritats sanitàries.**

Tot el personal d'ÀLTIMA us volem agrair la vostra comprensió i col·laboració davant d'aquesta situació.