

	POLITICA DE QUALITAT	CODI: D01-P02 REVISIÓ: 00 FECHA: 17/04/2018
---	-----------------------------	---

La gestió de la qualitat total és el principi bàsic de gestió del sistema de qualitat del Servei de Formació Ocupacional i la formació impartida en general.

El compromís de qualitat total en el Servei de Formació Ocupacional sorgeix de les necessitats detectades en el pla d'acció de l'Agència de desenvolupament del Ripollès i pretén satisfer les expectatives i necessitats de l'alumnat així com els objectius del Servei d'Ocupació de Catalunya. A través d'una gestió optimitzada dels recursos materials i humans, i la millora continua del procés docent, es vol garantir una adequada capacitat de l'alumnat proporcionant-los els elements necessaris per accedir a noves i/o diferents perspectives laborals i formatives.

De forma general, l'Agència de Desenvolupament del Ripollès estableix que la qualitat és una tasca comú de tots els departaments de l'organització, que cada treballador és responsable d'impulsar la implantació de la política i els objectius de qualitat, i que això exigeix la integració de tot l'equip humà de l'Agència, incloent-hi els nostres proveïdors.

Sobre el president recau la responsabilitat d'impulsar aquests compromisos, i sobre l'equip humà la d'entendre i aplicar la política de qualitat.

Signat:

Sr. Josep Maria Farres i Penela

President l'Agència de Desenvolupament del Ripollès.